

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Брянский филиал РАНХиГС

Кафедра государственного, муниципального управления
и управления персоналом

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры государственного,
муниципального управления и управления
персоналом
Протокол № 12
от «05» сентября 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.09.01 Конфликтология

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

(код и наименование направления подготовки)

«Государственная и муниципальная служба»

(направленность (профиль))

бакалавр

(квалификация)

очная

(формы обучения)

Год набора - 2019

Брянск, 2018 г.

Автор–составитель:

Кандидат педагогических наук, доцент, доцент, доцент кафедры государственного, муниципального управления и управления персоналом Батарчук Д.С.

Заведующая кафедрой государственного, муниципального управления и управления персоналом, кандидат политических наук, доцент Болховитина Т.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	33
6.1. Основная литература	33
6.2. Дополнительная литература	33
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	34
6.4. Нормативные правовые документы	34
6.5. Интернет-ресурсы	34
6.6. Иные источники	34
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	34

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.09.01 «Конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.2	Навыки разрешения конфликтов на основе диалога, достижения в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-5.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природы и источников конфликтов в разных сферах деятельности; - норм и механизмов, регулирующих межнациональные, федеративные и религиозные отношения.
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрешать конфликты на основе сдержанности, диалога, достижения в нем взаимопонимания, нахождения общих целей и сотрудничества для их достижения; - владение нормами лояльного отношения к другим культурам в поликультурном мире.
		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применения в практической деятельности норм и механизмов, регулирующих межнациональные, федеративные и религиозные отношения; - толерантного отношения к иным культурам, этносам и религиям.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего - 72 часа или 54 астрономических часа. Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).

Количество академических и астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по очной форме обучения:

Вид работы	Количество академических часов	Количество астрономических часов
Контактная работа с преподавателем	36	27
Лекции	16	12
Практические занятия	20	15
Самостоятельная работа	36	27

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.1 «Конфликтология» изучается в 4 семестре по очной форме обучения. Дисциплина реализуется после изучения дисциплины: Культурология.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является зачет (при реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий организация промежуточной аттестации осуществляется посредством информационно-образовательной среды Филиала).

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1.	Предмет конфликтологии и ее роль в развитии российского общества	4	1		1		2	О
Тема 2.	История конфликтологии	4	1		1		2	О
Тема 3.	Классификация и функции конфликтов	4	1		1		2	О СР №1
Тема 4.	Эволюция, структура и динамика конфликта	4	1		1		2	О
Тема 5.	Конфликт как тип трудных ситуаций	4	1		1		2	Д
Тема 6.	Объективные, организационно-управленческие и психологические причины конфликтов	4	1		1		2	О
Тема 7.	Особенности конфликтов в отношениях «руководитель-подчиненный»	4	1		1		2	О СР №2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 8.	Методы диагностики конфликтов в социальной группе. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов	5	1		2		2	О
Тема 9.	Генезис и особенности внутриличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов	5	1		2		2	О,Д
Тема 10.	Психологические, организационные условия прогнозирования и предупреждения конфликтов	5	1		2		2	О
Тема 11.	Психологические принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов	4	1		1		2	О
Тема 12.	Основные способы саморазрешения межличностных конфликтов	5	1		2		2	Д,
Тема 13.	Предупреждение конфликтов и стресс	10	2		2		6	О, Д
Тема 14.	Медиаторская деятельность управленца по разрешению конфликтов	10	2		2		6	О, КР СР №3
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72/54	16/12		20/15		36/27	

Примечание: опрос (О), диспут (Д), контрольная работа (КР), самостоятельная работа (СР)

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии российского общества

Объект и предмет конфликтологии. Основные способы разрешения социальных противоречий: компромисс, уступка, избегание, сотрудничество, конфликт. Конфликт как условие функционирования и развития социальных систем. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Конфликты - основная причина гибели людей. Роль конфликтов в современном развитии российского общества. Перспективы ее развития в России. Сущность и основные социально-психологические признаки межличностного конфликта. Противоречие и

конфликт. Противоборство и конфликт. Конфликт как конкурентный тип социального взаимодействия. Междисциплинарный подход к изучению конфликта. Ведущая роль психологии в развитии отечественной конфликтологии.

Тема 2. История конфликтологии.

Конфликт как междисциплинарная проблема. Основные науки, изучающие конфликт: военная наука, искусствоведение, история, математика, медицина, педагогика, политология, право, психиатрия, психология, социобиология, социология философия и экономика. Этапы в развитии отечественной конфликтологии. Основания для периодизации истории отечественной конфликтологии. Динамика интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками. Характеристика персоналий отечественной конфликтологии. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии зарубежной и отечественной конфликтологии.

Практическая конфликтология: основные направления, институты и подготовка кадров. Перспективы развития теоретической и практической конфликтологии в России. Трудности и проблемы становления отечественной конфликтологии. Роль и место конфликтолога в регулировании конфликтных отношений в современной России.

Тема 3. Классификация и функции конфликтов.

Подходы и основания классификации конфликтов. Конфликты в различных сферах жизни и деятельности. Конфликты по вертикали, по горизонтали, диагонали. Классификация конфликтов по их остроте, объекту, вовлеченности в конфликт и длительности. Социальные, внутриличностные и зооконфликты. Их взаимосвязи и особенности. Основные функции конфликтов. Проблема определения конструктивности и деструктивности конфликта. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и социальной группы, организации и общества. Совместная деятельность коллектива и влияние конфликтов на ее эффективность. Конфликты и здоровье человека. Психофизиологические аспекты стресса в конфликтных ситуациях.

Тема 4. Эволюция, структура и динамика конфликта.

Проблема эволюции конфликта в современной науке. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.

Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные составляющие конфликта. Основные участники, объект, предмет и условия протекания конфликта. Мотивационные, перцептивные и поведенческие составляющие конфликта. Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: предконфликт, собственно конфликт и послеконфликтная ситуация. Основные этапы каждого из периодов. Фазы дезинтеграции и кооперации. Психологические детерминанты эскалации конфликта. Факторы, влияющие на динамику конфликта..

Тема 5. Конфликт как тип трудных ситуаций.

Система отношений человека с окружающим миром. Основные типы ситуаций жизнедеятельности человека. Трудные, обыденные и комфортные ситуации. Трудные ситуации деятельности, бытийные, межличностные и внутриличностные ситуации. Виды поведения человека в трудных ситуациях. Причины деструктивного поведения человека в трудной ситуации. Признаки трудных межличностных ситуаций. Основные факторы, определяющие эскалацию трудной ситуации. Основные закономерности взаимодействия людей в трудных межличностных ситуациях. Мотивационно-целевые, коммуникативные, перцептивные, эмоциональные и поведенческие процессы взаимодействия в ситуации конфликта. Конфликтологическая устойчивость как вид психологической устойчивости, ее составляющие, направления и средства формирования..

Тема 6. Объективные, организационно-управленческие и психологические причины конфликтов.

Классификация межличностных конфликтов. Конфликты, обусловленные общей социально-экономической ситуацией в стране, плохой разработанностью нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, дефицитом материальных и духовных благ в организации, стереотипами деструктивных способов разрешения противоречий, естественным столкновением интересов в процессе жизни и деятельности. Основные организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие. Разбалансированность рабочего места и несбалансированность рабочих мест как типичные причины конфликтов в организациях. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов. Генезис конфликтов статусно-ролевого типа. Значительные потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации как причина межличностных конфликтов. Конфликты как следствие выбора разных способов оценки результатов деятельности. Абсолютизация собственной точки зрения. Психологическая несовместимость, негативные установки как социально-психологические причины конфликтов. Влияние состояния межличностных отношений, групповых норм, традиций, группового давления на возникновение конфликтных ситуаций в социальной группе. Влияние темперамента, акцентуаций характера, неадекватной самооценки, уровня притязаний, эмоционального состояния, адаптивности, тревожности и агрессивности на конфликтное поведение личности.

Тема 7. Особенности конфликтов в отношениях «руководитель-подчиненный».

Факторы повышенной конфликтности отношений в звене «руководитель-подчиненный»: субординационный характер отношений, деятельность в системе «человек-человек», интенсивность взаимодействия, рассогласованность между формальной и психологической составляющей взаимодействия. Особенности протекания конфликтов по вертикали. Условия и способы предупреждения конфликтов по вертикали. Роль конструктивной критики в предупреждении конфликтов. Сочетание уважительного отношения и справедливой требовательности. Влияние уровня профессионального мастерства и развитости нравственных качеств на предупреждение конфликтов между начальниками и подчиненными. Принципы разрешения конфликтов в звене «начальник-подчиненный»: создание заинтересованности подчиненного в предлагаемом варианте решения проблемы, оптимальное использование должностного положения, признание психологического равенства оппонентов, использование многовариантности стратегий и тактик, учет возможных последствий конфликта.

Тема 8. Методы диагностики конфликтов в социальной группе. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов.

Общая характеристика методов диагностики конфликтов. Экспериментальное исследование конфликтов. Возможности и ограничение эксперимента в изучении конфликта. Бланковые методики изучения конфликтов. Ретроспективный метод изучения конфликтов. Сущность, назначение, возможности и ограничения, технология применения социометрии, цветового теста отношений, референтометрии, модульной методики Анцупова, экспертной оценки по изучению внутригрупповой конфликтности. Понятие о конфликтности личности. Тесты К. Томаса и «Стратегия» по определению стилей поведения человека в конфликтных ситуациях, их возможности и ограничения. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Методика Q-сортировка. Опросник Басса-Дарки, тест руки Вагнера по оценке агрессивности личности. Тест Ассингера. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов. Конфликтная ситуация как единица анализа конфликтов. Банк конфликтных ситуаций как источник информации о закономерностях возникновения, развития и разрешения межличностных конфликтов. Технология определения содержания бланка анализа конфликтной ситуации и порядок составления бланка. Порядок работы опрашиваемого с бланком анализа конфликтной

ситуации. Возможности и ограничения, достоинства и недостатки системно-ситуационного метода изучения конфликтов..

Тема 9. Генезис и особенности внутриличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

Особенности психики человека, влияющие на его состояние и поведение в обычных, стрессовых и конфликтных ситуациях. Роль бессознательного и подсознательного уровней психики в регулировании поведения человека. Психология переживания: фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта в различных психологических школах. Психодинамическая концепция внутриличностного конфликта. Проблема внутриличностного конфликта в отечественной психологии (В. Мерлин, В. Мясисев, Н. Левитов, Ф. Василюк, Ю. Юрлов). Сущность и основные типы внутриличностных конфликтов. Взаимосвязь и различия внутриличностных затруднений, конфликтов и кризисов. Природа невротического конфликта. Генезис внутриличностных конфликтов. Соотношение объективных и субъективных условий возникновения внутренних конфликтов личности. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Всеобщие или общесоциальные условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов. Способы предупреждения внутриличностных конфликтов, зависящие от самой личности. Принцип «Познай самого себя». Самооценка и уровень притязаний. Этические нормы и правила общения, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов. Типичные принципы и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Факторы, влияющие на продуктивность преодоления внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты и их роль в преодолении внутренних конфликтов.

Тема 10. Психологические, организационные условия прогнозирования и предупреждения конфликтов.

Основные психологические условия прогнозирования и предупреждения межличностных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса услуг и ролей, взаимных услуг, нанесения ущерба, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях; оценка состояния своей психики и управления им. Приемы эмоциональной саморегуляции, уменьшения собственной тревожности и агрессивности. Оптимальная организация трудовой деятельности, релаксационные возможности взаимодействия с природной средой по уменьшению конфликтного потенциала человека. Информационный способ предупреждения конфликтов. Своевременный и всесторонний обмен информацией как инструмент управления социальной ситуацией. Объективность, полнота и оперативность информации. Социально-психологические аспекты информации. Слухи: типология, возникновение, механизмы распространения. Способы нейтрализации слухов. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Непосредственное общение, учет групповых ожиданий, установок, ценностей, целей и притязаний. Нейтрализация коммуникативных барьеров. Учет потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации. Организационный способ предупреждения конфликтов. Полнота и упорядоченность материального, финансового, бытового и технического обеспечения, поддержание организационного порядка, правовое сопровождение решений и действий. Кадровая работа, профессиональный психологический отбор как принцип предупреждения конфликтов.

Тема 11. Психологические принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов.

Основные принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов: исключение альтернативы «победа-поражение»; оценка действий, а не людей, сосредоточение внимания на интересах, а не на позициях; многовариантность решения проблемы; фрагментация конфликта; исключение конфликта; единство критериев оценки решения проблемы. Условия конструктивного разрешения конфликта: прекращение

противодействия, наличие желания разрешить конфликт, участие третьей стороны, поддержка правого оппонента в конфликте, снижение негативных эмоций, поиск общего в интересах и целях, рассмотрение оппонента не как противника, а как партнера в решении конфликтной проблемы, высокий уровень культуры общения..

Тема 12. Основные способы саморазрешения межличностных конфликтов.

Роль навыков и умений конструктивного саморазрешения межличностных конфликтов. Сущность конфликтной компетентности и ее составляющие. Основные психологические методы формирования конфликтной компетентности. Их возможности и ограничения.

Минимизация взаимодействия с оппонентом, односторонняя уступка, обращение за помощью к руководству и общественности. Стратегии разрешения конфликтов: нормативная, конфронтационная, манипулятивная и переговорная стратегии. Личностные и ситуативные факторы выбора стратегии разрешения конфликта. Переговорный процесс как ненасильственный путь разрешения конфликта. Характеристика переговорного процесса. Психологические механизмы движения оппонентов от конфронтации к сотрудничеству. Тактические приемы, применяемые на переговорах. Тактика действий в условиях неуступчивости другой стороны. Алгоритм проведения открытого разговора с оппонентом. Технология реализации сотрудничества при решении проблемы. Этика поведения в конфликте. Конструктивная критика и возможности по ее реализации..

Тема 13. Предупреждение конфликтов и стресс.

Понятие «стресс». Психологические факторы нормализации стресса. Деструктивная и конструктивная стороны конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. Здоровье и стресс повседневной жизни. Роль стресса в преодолении конфликта. Психологические факторы нормализации стресса. Основные приемы аутогенной тренировки.

Тема 14. Медиаторская деятельность управленца по разрешению конфликтов.

Роль и статус третьей стороны в конфликте: «третейский судья», арбитр, посредник, помощник, наблюдатель. Анализ ситуаций, в которых наиболее эффективен тот или иной статус третьей стороны. Цели третьей стороны и тактика воздействия на оппонентов. Сглаживание спорных проблем. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение решения о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации и принуждения. Значение авторитетности и нейтральности третьей стороны для успеха урегулирования конфликта. Алгоритм деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений. Сбор и обработка необходимой информации, ее анализ. Характеристика источников информации, отношение психолога к ней. Специфика регулирования семейных конфликтов. Этические принципы деятельности психолога по отношению к конфликту.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.9.1 «Конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: фронтальный опрос;
- при проведении занятий практического типа: устный опрос, диспут;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненных самостоятельных работ по дисциплине;

– при реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий организация текущего контроля осуществляется посредством информационно-образовательной среды Филиала.

4.1.2. Промежуточная аттестация предусмотрена учебным планом в форме зачета. Зачет проводится в форме устного собеседования по вопросам к зачету, или в форме письменного тестирования. При реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий промежуточная аттестация осуществляется посредством информационно-образовательной среды Филиала.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема 1. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии российского общества.

Вопросы для устного опроса:

1. Объясните в чем общее и различное таких явлений как конфликт и противоречие.
2. Согласны ли Вы с утверждением, что современная Россия обладает значительным конфликтным потенциалом
3. Проведите сравнительный анализ различных подходов к пониманию конфликта в отечественной и зарубежной науке.
4. Проанализируйте важность целей и задач, решаемых учебным курсом «Конфликтология».

Тема 2. История конфликтологии.

Вопросы для устного опроса:

1. Почему конфликт относится к тем явлениям, изучение которых требует междисциплинарного подхода?
2. Объясните в чем причины возникновения «теории бесконфликтного развития общества».
3. Раскройте причины, обусловившие выделение психологии как приоритетной науки в изучении конфликтов.
4. Объясните факт развития отечественной конфликтологии как самостоятельной науки.
5. Обоснуйте возможности математики в развитии конфликтологической науки.

Тема 3. Классификация и функции конфликтов.

Вопросы для устного опроса:

1. Проведите анализ классификации конфликтов, данной М. Дойчем. Какое основание легло в основу предложенной им классификации конфликтов?
2. Выделите основные типы конфликтов, возникающие в системе высшего образования.
3. Какие факторы препятствуют определению функциональности конфликта?

4. Каким образом можно определить является конфликт: конструктивный или деструктивный?

Самостоятельная работа №1

1. Каким образом можно определить, каким является конфликт: конструктивный или деструктивный? Проведите сравнительный анализ.

Форма отчета студента о выполнении СР – конспект.

Тема 4. Эволюция, структура и динамика конфликта.

Вопросы для устного опроса:

1. В какой мере можно говорить об эволюции конфликта, проводя анализ конфликтов различного уровня, происшедших в XX веке?

2. Каким образом взаимосвязаны эволюция психики человека и эволюция конфликтного взаимодействия в человеческом обществе?

3. Можно ли утверждать, что конфликт является многоуровневым явлением?

4. В какой степени предконфликтная ситуация детерминирует возникновение конфликтного взаимодействия субъектов?

5. Считается, что после завершения конфликта отношения между недавними оппонентами постепенно нормализуются. Какие, на ваш взгляд, факторы способствуют более быстрому восстановлению нормальных взаимоотношений?

Тема 5. Конфликт как тип трудных ситуаций.

Вопросы диспута

1. Проанализируйте основные подходы к пониманию ситуации как психологического феномена?

2. Как соотносятся такие понятия как «отношение», «общение», «взаимодействие»?

3. В чем специфика межличностного конфликта как типа трудных ситуаций?

4. Что больше влияет на эскалацию конфликта – личностные или ситуативные факторы?

5. Можно ли формировать конфликтоустойчивость взрослого человека? Обоснуйте свой ответ, используя знания общей и возрастной психологии.

Тема 6. Объективные, организационно-управленческие и психологические причины конфликтов.

Вопросы для устного опроса:

1. Можно ли утверждать, что существуют объективные причины возникновения конфликтов?

2. В какой мере существование строгих правовых отношений препятствует возникновению деловых и личностных конфликтов?

3. Неизбежны ли конфликты в социальных группах и организациях?

4. Почему, на ваш взгляд, отношения по вертикали являются более конфликтогенными, чем отношения по горизонтали?

5. На конкретном примере опишите действия объективных факторов, продуцирующих возникновение конфликта.

6. Каковы механизмы возникновения конфликтов в результате функционирования коммуникативных барьеров между взаимодействующими субъектами?

7. Всегда ли отрицательные аттитюды влекут за собой возникновение конфликтов?

8. Проанализируйте, какие акцентуации характера наиболее часто способствуют вовлечению человека в конфликты.

9. Обоснуйте, почему неадекватная самооценка может приводить к возникновению конфликтов с окружающими.

10. Какой уровень психологической несовместимости людей наиболее часто приводит к конфликтам?

Тема 7. Особенности конфликтов в отношениях «руководитель-подчиненный».

Вопросы для устного опроса:

1. Приведите пример, каким образом руководитель организует работу по предупреждению конфликтов с подчиненными.

2. Раскройте ситуации, в которых руководитель может пойти на компромисс при разрешении конфликта в отношениях с подчиненным?

3. Какими знаниями, навыками и умениями должен обладать руководитель, чтобы он мог компетентно разрешать конфликты между подчиненными?

Самостоятельная работа №2.

Проанализируйте, что в большей степени влияет на частоту возникновения конфликтов у руководителя – его личностные особенности, специфика совместной деятельности или поведение подчиненных?

Форма отчета студента о выполнении СР – конспект.

Тема 8. Методы диагностики конфликтов в социальной группе. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов.

Вопросы для устного опроса:

1. Перечислите, какие методы применялись для диагностики конфликтов в первые годы становления конфликтологии?

2. Какие виды экспериментального исследования целесообразно использовать при изучении внутригрупповых конфликтов?

3. Обоснуйте, в какой мере методики по изучению агрессивности личности могут быть использованы для изучения межличностной конфликтности.

4. Укажите возможности и ограничения теста К. Томаса по диагностике внутригрупповой конфликтности.

5. Покажите особенности диагностики конфликтов в организации с помощью модульной методики А.Я. Анцупова.

6. Почему системно-ситуационный анализ конфликтов рассматривается как один из наиболее перспективных методов диагностики конфликтов? В чем заключаются его основные преимущества по сравнению с другими методами?

7. Какие основные недостатки системно-ситуационного метода изучения конфликтов, и каким образом можно их уменьшить или устранить?

8. Что является основным для определения содержания бланка анализа конфликтной ситуации?

9. Какие измерительные шкалы целесообразнее использовать при составлении бланка ретроспективного анализа конфликтной ситуации?

10. Раскройте перспективы совершенствования данного метода как диагностического инструмента психолога.

11. Проведите тест «Конфликтность личности» и проанализируйте его результаты.

Тема 9. Генезис и особенности внутриличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

Вопросы для устного опроса:

1. Возможно, ли полностью исключить возникновение внутриличностных конфликтов и почему?
2. В чем состоит принципиальное отличие в механизмах возникновения внутриличностных конфликтов в сравнении с межличностными конфликтами?
3. Что является основными детерминантами возникновения внутриличностных конфликтов – внутренний мир человека или внешняя по отношению к нему среда?
4. Протекание внутриличностного конфликта – это сознательный или бессознательный процесс? Обоснуйте свой ответ, используя знания общей психологии.
5. Каковы всеобщие или общесоциальные условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов?
6. Назовите способы предупреждения внутриличностных конфликтов, зависящие от личности.
7. Какие существуют приемы и способы для более глубокого познания самого себя?
8. Объясните, почему:
 - 1) неадекватная самооценка мешает предупреждению внутриличностного конфликта;
 - 2) наличие смыслообразующих жизненных ценностей способствует предупреждению внутриличностных конфликтов;
 - 3) уверенность в себе способствует предупреждению внутриличностных конфликтов.
9. Каковы типичные проявления неуверенности в себе?
10. Назовите этические нормы и правила общения, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов.

Темы диспута:

1. Объясните, почему снижение уровня притязаний может привести к разрешению внутриличностного конфликта?
2. Что такое механизмы психологической защиты личности? Когда они применяются?
3. Приведите примеры следующих механизмов психологической защиты: 1) интеллектуализация, 2) идентификация, 3) обособление, 4) воображение.

Тема 10. Психологические, организационные условия прогнозирования и предупреждения конфликтов.

Вопросы для устного опроса:

1. Соотнесите такие категории как «профилактика», «предупреждение» и «недопущение конфликта». В чем их тождественность и в чем различие?
2. Раскройте основные наиболее оперативные приемы регуляции эмоционального состояния личности в условиях предконфликтной ситуации?
3. Всегда ли возникновение и протекание конфликта сопровождается стрессом? Почему?
4. Какие черты характера человека способствуют бесконфликтному решению проблемных ситуаций в отношениях с окружающими?
5. Раскройте механизмы информационного воздействия, способствующие предупреждению возникновения межличностных конфликтов.
6. Какие методы социально-психологической работы наиболее эффективны при разрушении отрицательных стереотипов и установок у представителей враждующих социальных групп?

7. Возможно, ли в ходе профессионального психологического отбора выявить конфликтные личности и тем самым не допустить увеличения конфликтогенного потенциала организации?

Тема 11. Психологические принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов..

Вопросы для устного опроса:

1. Раскройте основные исходы и результаты конфликтного взаимодействия.
2. При каких условиях возможно затухание конфликта, а не его разрешение?
3. Укажите, какие критерии разрешения конфликта являются определяющими и почему?
4. Какие конфликты более продуктивно разрешаются – ресурсные или статусно-ролевые? Почему?
5. Известно, что устранение конфликта – далеко не лучший способ его завершения. Почему же руководители относительно часто прибегают к данному способу при регулировании конфликтных отношений подчиненных?

Тема 12. Основные способы саморазрешения межличностных конфликтов.

Темы диспута:

1. Раскройте основные взгляды Л.А. Петровской на сущность и содержание конфликтной компетентности личности?
2. С помощью каких методов и методик возможна диагностика конфликтной компетентности руководителей?
3. Как соотносятся между собою такие понятия как «конфликтная компетентность» и «конфликтоустойчивость»?
4. Стратегия поведения личности в конфликте – это функция личности или ситуации? Обоснуйте свой ответ, опираясь на ранее изученные темы по конфликтологии.
5. Если ваш оппонент обладает более весомым рангом и не намерен вам уступить при разрешении конфликта, то каких принципов необходимо придерживаться в ходе переговоров с ним?
6. Раскройте основные различия между дипломатическими, коммерческими переговорами и переговорами по разрешению конфликтов.

Тема 13. Общение в профессиональной деятельности руководителя.

Вопросы для устного опроса:

1. Дайте определение понятиям «стресс» и «дистресс».
2. Раскройте роль стресса в предупреждении конфликтов.
3. Охарактеризуйте основные приемы аутогенной тренировки

Темы презентаций:

1. «Психологические факторы нормализации стресса».
2. «Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса».
3. «Здоровье и стресс повседневной жизни».

Тема 14. Медиаторская деятельность управленца по разрешению конфликтов.

Вопросы для устного опроса:

1. Почему медиатору удается оказать помощь в регулировании конфликтных отношений в ситуациях, где сами оппоненты не в силах сделать это? Какими преимуществами обладает медиатор по сравнению с непосредственными участниками конфликта?

2. Раскройте основное различие между посредничеством в регулировании этнических и трудовых конфликтов.

3. Вспомните один из конфликтов, где вы выступали в роли медиатора. Удалось ли вам помочь оппонентам в регулировании конфликтных отношений? Каких основных тактик вы придерживались? Что не удалось реализовать и почему?

4. Какие основные принципы медиаторской деятельности управленца?

Самостоятельная работа №3.

Приведите примеры неформального посредничества при разрешении конфликтов различного уровня, используя знания истории.

Форма отчета студента о выполнении СР – конспект.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5	Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	УК ОС-5.2	Навыки разрешения конфликтов на основе диалога, достижения в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения

Описание показателей и критериев оценивания компетенции на различных этапах ее формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС–5.2 Навыки разрешения конфликтов на основе диалога, достижения в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	Знает природу и источники конфликтов в разных сферах деятельности. Владеет навыками разрешения конфликтов на основе диалога, достижения в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения	Демонстрирует знания природы и источников конфликтов в разных сферах деятельности. Способен разрешать конфликты на основе сдержанности, диалога, достижения в нем взаимопонимания, нахождения общих целей и сотрудничества для их достижения

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету по дисциплине «Конфликтология»

1. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества.
2. Предпосылки формирования конфликтологических знаний.
3. История создания современной конфликтологии.
4. Общая характеристика отраслей конфликтологии.
5. Направления исследований конфликта в зарубежной психологии.
6. Сущность и содержание конфликта, его основные признаки.
7. Общая характеристика структуры конфликта.
8. Анализ объективных составляющих конфликта.
9. Субъективные элементы конфликта.
10. Классификация конфликтов.
11. Основные типы эволюции конфликтов.
12. Динамика конфликта: сущность, основные периоды и этапы.
13. Психологические особенности эскалации конфликта.
14. Конструктивные функции конфликтов.
15. Деструктивные функции конфликтов.
16. Объективные причины конфликтов.
17. Характеристика социально-психологических причин конфликтов.
18. Личностные детерминанты конфликтов.
19. Агрессивность как причина конфликтности личности.
20. Особенности конфликтов в звене «руководитель-подчиненный».
21. Психологические аспекты межгрупповых конфликтов (на примере межэтнических конфликтов).
22. Сущность и генезис внутриличностных конфликтов.
23. Классификация внутриличностных конфликтов.
24. Психологические условия предупреждения возникновения внутриличностных конфликтов.
25. Психологические механизмы и технология разрешения внутриличностных конфликтов.
26. Характеристика личностных тестов по выявлению индивидуально-психологических особенностей конфликтных личностей.
27. Возможности социально-психологической диагностики конфликтов в малой группе (организации).
28. Системно-ситуационный анализ исследования конфликтов.
29. Возможности и ограничения эксперимента в изучении конфликтов.
30. Объективные условия предупреждения конфликтов в социальной группе.
31. Психологические условия предупреждения конфликтов.
32. Основные способы завершения конфликтов.
33. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
34. Психологические условия разрешения межличностных конфликтов.
35. Психологические механизмы конструктивного разрешения конфликтов.
36. Специфика возникновения и разрешения семейных конфликтов.
37. Психологические аспекты разрешения конфликтов типа «учитель-ученик».
38. Сущность и содержание медиаторской деятельности.
39. Деятельность психолога по регулированию конфликтных отношений в малой группе.
40. Основные принципы деятельности психолога по отношению к конфликту.

Примерные тестовые задания по дисциплине «Конфликтология»:

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;**
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.**

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;**
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):

- а) этапы конфликта;
- б) фазы конфликта;
- в) содержание конфликта.**

5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;**
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

Полный набор оценочных материалов (тестовых заданий для промежуточной аттестации) утвержден кафедрой менеджмента, государственного и муниципального управления и хранится в фонде кафедры, за которой закреплена дисциплина.

Шкала оценивания устного ответа

Шкала оценивания	Критерии оценивания
80-100 баллов	студент должен: продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний материала; исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; правильно формулировать определения; продемонстрировать умения самостоятельной работы с учебной и научной литературой; уметь сделать выводы по излагаемому материалу
60-79 баллов	студент должен: продемонстрировать достаточно полное знание материала; продемонстрировать знание основных теоретических понятий; достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; продемонстрировать умение ориентироваться в учебной и научной литературе; уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу
40-59 баллов	студент должен: продемонстрировать общее знание изучаемого материала; знать основную рекомендуемую программой дисциплины

	учебную литературу; уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины;
0-39 баллов	ставится в случае: незнания значительной части программного материала; не владения понятийным аппаратом дисциплины; существенных ошибок при изложении учебного материала; неумения строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; неумения делать выводы по излагаемому материалу.

Шкала оценивания тестирования

кол-во правильных ответов	кол-во баллов
0-5	0-39 баллов
6-11	40-59 баллов
12-20	60-79 баллов
21-30	80-100 баллов

По окончании изучения дисциплины баллы, набранные обучающимся по итогам текущего контроля, суммируются с баллами, полученными на промежуточной аттестации (зачет) и формируют итоговую оценку по дисциплине. Весомость текущего контроля составляет 70%, промежуточной аттестации - 30%. Итоговая оценка по дисциплине (максимум - 100 баллов) = $0,3 * (\text{баллы, полученные на промежуточной аттестации}) + 0,7 * (\text{баллы, полученные по итогам текущего контроля})$.

Регулярно занимающиеся обучающиеся, набравшие при текущем контроле 60 баллов и более, могут автоматически получить оценку «зачтено» без участия в промежуточной аттестации.

Баллы текущего контроля набираются студентов в течение учебного семестра за следующие виды работ:

Таблица Система текущего контроля по дисциплине

№п/п	Форма работы студента	Кол-во баллов	График сдачи работы
1.	Ответ по вопросам семинара	3 балла	в теч. семестра
2.	Самостоятельная работа	5 баллов	в теч. семестра
3.	Участие в диспуте	5 баллов	в теч. семестра

Схема расчёта оценки по дисциплине (пример)

Вид аттестации	Удельный вес оценки	Баллы, полученные обучающимся	Баллы с учетом удельного веса	Всего баллов	Семестровая оценка
Текущий контроль	70%	80	$80 \times 70\% = 56$	56+21=76	76 баллов «зачтено»
Промежуточная аттестация	30%	70	$70 \times 30\% = 21$		

В зачетную ведомость и зачетную книжку выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Перевод баллов в шкалу оценивания, выставляемой в зачетную ведомость и зачетную книжку обучающегося отметки:

0-39 баллов	не зачтено
40-100 баллов	зачтено

4.4. Методические материалы

Промежуточная аттестация проводится по каждой составляющей образовательной программы в соответствии с действующим локальным нормативным актом РАНХиГС, регламентирующим проведение промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация по конкретной составляющей образовательной программы проводится в том семестре (семестрах), в котором (-ых) осваивается данная составляющая образовательной программы и (или) завершается ее освоение.

Промежуточная аттестация проводится посредством аттестационных испытаний в форме экзамена или зачета (в том числе дифференцированного зачета). Конкретная форма промежуточной аттестации определяется учебным планом.

Экзамены и зачеты проводятся, как правило, в устной или письменной форме, которая устанавливается в рабочей программе дисциплины. Независимо от формы проведения аттестационного испытания обучающимся должны быть обеспечены объективность оценки и единообразие требований.

Результаты промежуточной аттестации оцениваются:

при проведении экзамена – по традиционной балльной системе оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»);

при проведении зачета – по бинарной системе оценивания («зачтено», «не зачтено»), или традиционной балльной системе оценивания.

Порядок перевода количества баллов, набранных в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, в традиционную балльную или бинарную систему оценивания определяется рабочей программой дисциплины.

Успешным является прохождение экзамена или зачета с оценкой «зачтено» или «удовлетворительно» и выше. По образовательным программам высшего образования количество аттестационных испытаний промежуточной аттестации в учебном году определяется учебным планом.

Аттестационное испытание проводится преподавателем (далее – экзаменатор) или экзаменационной комиссией (при проведении второй повторной промежуточной аттестации по данной дисциплине, а также при передаче успешно сданного аттестационного испытания в целях повышения положительной оценки).

Оформление результата прохождения аттестационного испытания осуществляется посредством его фиксации в экзаменационной или зачетной ведомости или направлении на сдачу зачета или экзамена, а также в зачетной книжке обучающегося. Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» фиксируются только в ведомости. Неявка на экзамен или зачет фиксируется в ведомости отметкой «не явился».

В случае проведения экзамена или зачета экзаменационной комиссией результат сдачи экзамена или зачета оформляется также протоколом заседания экзаменационной комиссии.

При прохождении аттестационного испытания обучающиеся должны иметь при себе зачетные книжки, которые они перед его началом предъявляют экзаменатору или председателю экзаменационной комиссии.

При проведении аттестационного испытания обучающийся может использовать базы данных, программные продукты и иные материалы, разрешенные к использованию рабочей программой дисциплины.

При проведении аттестационного испытания не допускается наличие у обучающегося посторонних предметов и технических устройств, способных затруднить (сделать невозможной) объективную оценку результатов аттестационного испытания, в том числе в части самостоятельности выполнения задания (подготовки к ответу на вопрос) обучающимся. Обучающиеся, нарушившие правила проведения аттестационного испытания, могут быть представлены к применению мер дисциплинарного взыскания.

Время подготовки ответа при сдаче аттестационного испытания в устной форме составляет не менее 30 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным). При подготовке обучающийся может вести записи в листе устного ответа.

При сдаче аттестационного испытания в устной форме вопросы и задания, подлежащие изложению и выполнению обучающимся, определяются в билете (при проведении аттестационного испытания по билетам) или экзаменатором (председателем экзаменационной комиссии).

При сдаче аттестационного испытания в устной форме по билетам обучающийся, испытывающий затруднения при подготовке к ответу по выбранному билету, имеет право выбора второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку к ответу. При этом оценка снижается на один балл по традиционной балльной системе оценивания. Выбор третьего билета не допускается.

В случае проведения аттестационного испытания в устной форме экзаменатору или членам экзаменационной комиссии предоставляется право задавать обучающемуся дополнительные вопросы в рамках рабочей программы дисциплины по вопросам, указанным в билете или определенным для изложения обучающимся экзаменатором (председателем экзаменационной комиссии).

В исключительных случаях и при согласии экзаменатора (председателя экзаменационной комиссии) директор филиала может разрешить обучающемуся по его мотивированному заявлению досрочное прохождение аттестационного испытания в течение соответствующего семестра. Досрочное прохождение аттестационного испытания осуществляется при условии отсутствия академической задолженности без освобождения обучающегося от текущих учебных занятий (в том числе практики). Результаты сдачи впоследствии вносятся в зачетную или экзаменационную ведомость.

Обучающийся имеет право на пересдачу успешно сданных аттестационных испытаний с целью повышения положительной оценки не более чем по трем составляющим образовательной программы за весь период обучения (однократно по каждой составляющей образовательной программы). Пересдача аттестационного испытания осуществляется при условии отсутствия академической задолженности без освобождения обучающегося от текущих учебных занятий (в том числе практики).

Не допускается взимание платы с обучающихся за прохождение (в том числе повторное, досрочное) промежуточной аттестации.

Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации по дисциплине (дисциплинам) за исключением факультативных, или непрохождение промежуточной аттестации без уважительной причины признаются академической задолженностью.

Обучающимся, не прошедшим промежуточную аттестацию в установленные сроки по уважительной причине, подтвержденной документально, а также имеющим академическую задолженность, филиалом определяется иной срок (сроки) прохождения аттестационного испытания.

Обучающиеся, имеющие академическую задолженность, вправе пройти промежуточную аттестацию по соответствующей дисциплине не более двух раз.

Если обучающийся не ликвидировал академическую задолженность при прохождении повторной промежуточной аттестации в первый раз (первая повторная

промежуточная аттестация), ему предоставляется возможность пройти повторную промежуточную аттестацию во второй раз (вторая повторная промежуточная аттестация) с проведением указанной аттестации экзаменационной комиссией.

Повторная промежуточная аттестация проводится не позднее истечения периода времени, составляющего один год после образования академической задолженности. В указанный период не включаются время болезни обучающегося, нахождение его в академическом отпуске или отпуске по беременности и родам.

Обучающиеся, не ликвидировавшие в установленные сроки академическую задолженность, отчисляются из РАНХиГС как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (занятия лекционного и семинарского типов) и самостоятельной работы обучающихся.

При реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий образовательные материалы размещаются в информационно-образовательной среде Филиала.

Самостоятельная работа студентов является одной из важнейших составляющих образовательного процесса. Любой начинающий специалист должен обладать фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности своего профиля, опытом творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, опытом социально-оценочной деятельности. Все эти составляющие образования формируются именно в процессе самостоятельной работы студентов, так как предполагает максимальную индивидуализацию деятельности каждого студента и может рассматриваться одновременно и как средство совершенствования творческой индивидуальности.

Текущая самостоятельная работа, направленная на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений.

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как самоконтроль и контроль со стороны преподавателя. Сопровождение самостоятельной работы студентов может быть организовано в следующих формах:

– согласование индивидуальных планов (виды и темы заданий, сроки предоставления результатов) самостоятельной работы студента в пределах часов, отведенных на самостоятельную работу);

– консультации (индивидуальные, групповые) по оказанию помощи при разработке плана или программы работы над индивидуальным проектом;

– оценка результатов выполненных заданий;

– изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку.

Методическое обеспечение самостоятельной работы преподавателем состоит из:

– определения учебных тем/аспектов/вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;

– подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;

– поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, при наличии интереса к данной теме;

– определения контрольных вопросов и практических заданий, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;

– организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа может выполняться обучающимся в читальном зале библиотеки, в компьютерных классах, а также в домашних условиях. Организация самостоятельной работы студентов предусматривает контролируемый доступ к лабораторному оборудованию, приборам, базам данных, к ресурсу Интернет. Предусмотрено получение студентами профессиональных консультаций, контроля и помощи со стороны преподавателя.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа, направленная на развитие интеллектуальных умений, повышение творческого потенциала студентов:

Включает следующие виды работ по основным проблемам курса:

- поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме.

Контроль самостоятельной работы.

Оценка результатов самостоятельной работы организуется как самоконтроль и контроль со стороны преподавателя. Сопровождение самостоятельной работы студентов может быть организовано в следующих формах:

- согласование индивидуальных планов (виды и темы заданий, сроки предоставления результатов) самостоятельной работы студента в пределах часов, отведенных на самостоятельную работу);
- консультации (индивидуальные, групповые) по оказанию помощи при разработке плана или программы работы над индивидуальным проектом;
- оценка результатов выполненных заданий.

Методические рекомендации по подготовке студентов к занятиям лекционного типа

Лекционное преподавание закладывает основы научных знаний, подводит теоретическую базу под изучаемую науку, знакомит слушателей с методологией исследования и указывает направления их работы по всем остальным формам и методам учебных занятий.

Лучшему усвоению материала способствует записывание лекции. Дословно следует записывать определения, признаки, выводы, диктуемые лектором. В целом же конспект лекции должен отражать основное содержание лекции, записанной своими словами, кратко и сжато.

Конспектируя лекцию, следует обязательно записывать источники, на которые ссылается автор, их можно будет изучить в ходе самостоятельной работы.

В конце конспекта каждой лекции следует оставить одну чистую страницу, чтобы, читая учебник, дополнительную литературу, можно было дополнить текст лекции.

Методические рекомендации по подготовке студентов к занятиям семинарского типа (практические занятия)

На практических занятиях углубленно рассматриваются наиболее сложные вопросы учебного курса, обсуждаются материалы лекций и самостоятельной работы. Практические занятия призваны способствовать закреплению и углублению знаний обучающихся.

Практическое занятие начинается вступительным словом преподавателя. Затем заслушиваются доклады по вопросам плана практического занятия, подготовленные студентами. Докладчики назначаются преподавателем по ходу занятия (как правило, из числа желающих). Все студенты должны быть готовы к докладу по каждому вопросу плана (8-10 минут) и к участию в обсуждении и дополнении докладов (3-5 минут).

Выступление студента на практическом занятии должно отвечать следующим требованиям: в нём излагается суть, теория рассматриваемого вопроса, даётся анализ исторического и нормативного материала, закономерностей, принципов, законов, категорий на основе достижений современной науки. Выдвинутые положения подкрепляются фактами, аргументами, доказательствами, примерами и иллюстрациями. Ответы должны быть грамотными и в литературном отношении.

Докладчику задаются вопросы, после ответов, на которые все желающие вносят уточнения и дополнения. Преподаватель может вызвать студентов и для ответа на вопросы, не освещённые в ходе доклада.

Обсуждение, как правило, заканчивается заключением преподавателя, которое необходимо внимательно выслушать, усвоить и записать данные им рекомендации, советы.

Часть практических занятий проводится в форме дискуссии – обсуждения сложной проблемы, по которой нет единого мнения среди специалистов, ученых и практических работников.

Цели дискуссии:

1. Поиск новых знаний, расширение и углубление имеющихся знаний за счет обмена информацией между студентами и преподавателями.

2. Развитие навыков коллегиального принятия управленческих решений.

3. Развитие методического мышления, формирование умения публично выступать, отстаивать свою точку зрения.

В вводной части дискуссии преподаватель мотивирует тему, ее проблемность, значимость, необходимость обсуждения и принятия коллегиального решения, сообщает порядок проведения дискуссии, проверяет готовность студентов к занятию.

В основной части дискуссионного занятия выступают студенты либо от своего имени (совещательная дискуссия), либо от группы (панельная дискуссия). После каждого выступления преподаватель или студенты дополняют выступающего сообщением новых сведений.

В заключительной части дискуссии преподаватель дает краткую формулировку выводов (решений) по существу обсуждаемой проблемы с учетом выступлений студентов, мнений специалистов в этой области знаний и обосновывает предпочтительность той или иной точки зрения.

Преподаватель дает оценку заслушанным выступлениям, степени творческой активности и самостоятельности студентов, сообщает проставленные в журнал учебных занятий оценки успеваемости и отвечает на вопросы студентов.

Основу подготовки студентов к любому практическому занятию составляет систематическое, вдумчивое изучение учебной и научной литературы. Особое значение следует обращать на новые термины. Поэтому при подготовке к занятиям следует активно пользоваться справочной литературой, различного рода словарями.

Рекомендуется иметь специальную тетрадь для практических занятий. В неё следует заносить планы ответов на поставленные вопросы, заметки студента в ходе занятия, дополнительные пояснения преподавателя, а также возникающие и требующие дополнительной консультации вопросы.

Методические рекомендации по подготовке к опросу

Практические занятия являются одним из видов занятий при изучении дисциплины и включают самостоятельную подготовку студентов по заранее предложенному плану темы, написание эссе, подготовку докладов, решение практических задач и упражнений.

Целью практических занятий является закрепление, расширение, углубление теоретических знаний, полученных на лекциях и в ходе самостоятельной работы, развитие познавательных способностей.

В процессе подготовки к практическим занятиям студент учится:

- 1) самостоятельно работать с научной, учебной литературой, научными изданиями, справочниками;
- 2) находить, отбирать и обобщать, анализировать информацию;
- 3) выступать перед аудиторией;
- 4) рационально усваивать категориальный аппарат.

Для подготовки к устному опросу студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к практическим занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в настоящей рабочей программе и доводятся до студентов заранее.

Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой.

Для подготовки к устному опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме практического занятия, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционных занятий, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам.

В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

За участие в устном опросе студент может получить 1-3 балла в зависимости от полноты ответа.

Методические рекомендации по подготовке к диспуту

Диспут - публичный спор на определенную тему. Свободный обмен мнениями заставляет участников диспута глубже, всестороннее осмыслить окружающую действительность, а также подвергнуть анализу свои взгляды и убеждения.

Диспут проводится с целью углубления знаний теории дисциплины. В процессе диспута, путем обсуждения наиболее острых и актуальных проблем, укрепляются умения формулировать и выражать личное мнение, аргументировать и отстаивать свою позицию.

При подготовке к диспуту следует хорошо изучить теорию по соответствующей теме, а также сформулировать спорные вопросы, требующие группового обсуждения. Для раскрытия вопросов, вынесенных на обсуждение, следует использовать рекомендованную к практическому занятию литературу. Наряду с ней (либо вместо нее) самостоятельно подобрать литературу, используя библиотечные фонды и электронные ресурсы.

Методические рекомендации по выполнению реферата

В рамках самостоятельной работы предлагается написать реферат, представляющий собой самостоятельное учебно-научное исследование по определенной проблематике.

Реферат – это письменная аналитическая работа по одному из актуальных аспектов политологии и политического знания.

Реферат представляет собой обобщенную запись идей (концепций, точек зрения) на основе самостоятельного изучения и анализа различных или рекомендованных источников и предложение авторских (оригинальных) выводов.

Чтобы изложить свое собственное мнение по определенной проблеме, требуется: во-первых, хорошо знать материал, а, во-вторых, быть готовым грамотно передать его содержание в письменной форме, сделать логичные выводы. Рефераты чаще пишут по предметной дисциплине, предполагая вести коллегиальное обсуждение (дискуссия, круглый стол и т.п.) более широкой проблемы. Участники такой дискуссии, как правило, готовят несколько рефератов.

Реферат может быть подготовлен по заданной теме на основе нескольких источников: монографической литературы, научных статей, учебной и справочной

литературы. В реферате должны присутствовать характерные поисковые признаки: раскрытие содержания основных концепций, цитирование мнений некоторых специалистов по данной проблеме, текстовые дополнения в сносках или оформление специального словаря в приложении и т.п. При написании текста реферата документированные фрагменты сопровождаются логическими авторскими связками.

Студенту предоставляется право самостоятельно выбрать тему реферата из списка, рекомендованного в рабочей программе. При определении темы учитывается ее актуальность, научная разработанность, наличие базы источников, а также опыт практической деятельности, начальные знания студента и его личный интерес к выбору проблемы. После выбора темы составляется список изданной по теме (проблеме) литературы, опубликованных статей, необходимых справочных источников. Обязательно следует уточнить перечень нормативных правовых актов органов государственной власти и управления (если они используются), других документов для анализа.

План реферата имеет внутреннее единство, строгую логику изложения, смысловую завершенность раскрываемой проблемы (темы). Реферат состоит из краткого введения, двух-трех пунктов основной части, заключения и списка использованных источников. Во введении (1-1,5 страницы) раскрывается актуальность темы (проблемы), сопоставляются основные точки зрения, показывается цель и задачи производимого в реферате анализа. В основной части формулируются ключевые понятия и положения, вытекающие из анализа теоретических источников (точек зрения, моделей, концепций), документальных источников и материалов практики, экспертных оценок по вопросам исследуемой проблемы, а также результатов эмпирических исследований. При написании реферата (как и остальных письменных работ) обязательно наличие ссылок (сносок) на использованные источники. Причем требуется выдерживать единообразие ссылок (сносок) при оформлении. Образцы оформления сносок представлены в приложениях методических рекомендаций.

Реферат носит исследовательский характер, содержит результаты творческого поиска автора. В заключении (1 – 2 страницы) подводятся главные итоги авторского исследования в соответствии с выдвинутой целью и задачами реферата, делаются обобщенные выводы или даются рекомендации практического и исследовательского характера по разрешению изученной проблемы.

Объем реферата, как правило, не должен превышать 15-20 страниц машинописного (компьютерного) текста при требуемом интервале. Реферат имеет титульный лист. После титульного листа печатается план реферата. Каждый раздел реферата начинается с названия. Оформляется справочно-библиографическое описание литературы и других источников.

Реферат представляется на кафедру в соответствии со сроками учебного плана дисциплины. Реферат считается принятым при его положительной оценке преподавателем.

Методические рекомендации по составлению конспекта

Конспектирование относится к числу наиболее важных общеучебных умений. Основное требование к конспекту отражено уже в его определении — «систематическая, логически связанная запись, отражающая суть текста». Это одно из основных требований, предъявляемых к конспекту по существу. Поэтому нельзя поставить знак равенства между выписками по изучаемому тексту и его конспектом. Конспект — универсальный документ, который должен быть понятен не только его автору, но и другим людям, знакомящимся с ним. Конспект нужен для того, чтобы:

- научиться перерабатывать любую информацию, придавая ей иной вид, тип, форму;
- выделить в письменном или устном тексте самое необходимое и нужное для решения учебной или научной задачи;

- создать модель проблемы (понятийную или структурную);
- упростить запоминание текста, облегчить овладение специальными терминами;
- накопить информацию для написания более сложной работы в виде доклада, реферата, дипломной работы, диссертации, статьи, книги.

Перечень вопросов для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного и семинарского типов

Тема 1. Предмет конфликтологии и ее роль в развитии российского общества.

1. Объект и предмет конфликтологии. Конфликт как условие функционирования и развития социальных систем.
2. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом.
3. Противоречие и конфликт. Противоборство и конфликт. Конфликт как конкурентный тип социального взаимодействия.
4. Междисциплинарный подход к изучению конфликта.
5. Ведущая роль психологии в развитии отечественной конфликтологии.

Литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. – С. 29-40.

Тема 2. История конфликтологии.

1. Этапы в развитии зарубежной конфликтологии.
2. Этапы в развитии отечественной конфликтологии.
3. Характеристика персоналий отечественной конфликтологии.
4. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии зарубежной и отечественной конфликтологии.
5. Практическая конфликтология: основные направления, институты и подготовка кадров. Перспективы развития теоретической и практической конфликтологии в России.
6. Роль и место конфликтолога в регулировании конфликтных отношений в современной России.

Литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. – С. 11- 25
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 30-72

Тема 3. Классификация и функции конфликтов.

1. Подходы и основания классификации конфликтов.
2. Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.

3. Конфликты и здоровье человека. Психофизиологические аспекты стресса в конфликтных ситуациях.

Литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. – С. 40-111.

Тема 4. Эволюция, структура и динамика конфликта.

1. Проблема эволюции конфликта в современной науке.
2. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.
3. Понятие структуры конфликта. Объективные и субъективные составляющие конфликта. Основные участники, объект, предмет и условия протекания конфликта. Мотивационные, перцептивные и поведенческие составляющие конфликта.
4. Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: предконфликт, собственно конфликт и послеконфликтная ситуация. Психологические детерминанты эскалации конфликта. Факторы, влияющие на динамику конфликта.

Литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. – С. 114-127.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с.- С. 87-102.

Тема 5. Конфликт как тип трудных ситуаций.

1. Система отношений человека с окружающим миром. Основные типы ситуаций жизнедеятельности человека. Трудные, обыденные и комфортные ситуации. Трудные ситуации деятельности, бытийные, межличностные и внутриличностные ситуации.
2. Виды поведения человека в трудных ситуациях. Причины деструктивного поведения человека в трудной ситуации.
3. Основные факторы, определяющие эскалацию трудной ситуации. Основные закономерности взаимодействия людей в трудных межличностных ситуациях.
4. Конфликтологическая устойчивость как вид психологической устойчивости.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 181-191.

Тема 6. Объективные, организационно-управленческие и психологические причины конфликтов.

1. Основные организационно-управленческие причины конфликтов: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие.
2. Соотношение объективных и субъективных причин конфликта. Социально-психологические и индивидуально-психологические причины межличностных конфликтов.

3. Психологическая несовместимость, негативные установки как социально-психологические причины конфликтов. Влияние состояния межличностных отношений, групповых норм, традиций, группового давления на возникновение конфликтных ситуаций в социальной группе.

4. Влияние темперамента, акцентуаций характера, неадекватной самооценки, уровня притязаний, эмоционального состояния, адаптивности, тревожности и агрессивности на конфликтное поведение личности.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 202-217.

Тема 7. Особенности конфликтов в отношениях «руководитель-подчиненный».

1. Факторы повышенной конфликтности отношений в звене «руководитель-подчиненный»: субординационный характер отношений, деятельность в системе «человек-человек», интенсивность взаимодействия, рассогласованность между формальной и психологической составляющей взаимодействия.

2. Особенности протекания конфликтов по вертикали. Условия и способы предупреждения конфликтов по вертикали.

3. Влияние уровня профессионального мастерства и развитости нравственных качеств на предупреждение конфликтов между начальниками и подчиненными.

4. Принципы разрешения конфликтов в звене «начальник-подчиненный».

Литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. – С.205-264.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 317-327.

Тема 8. Методы диагностики конфликтов в социальной группе. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов.

1. Общая характеристика методов диагностики конфликтов.

2. Экспериментальное исследование конфликтов. Возможности и ограничение эксперимента в изучении конфликта.

3. Сущность, назначение, возможности и ограничения, технология применения социометрии, цветового теста отношений, референтометрии, модульной методики Анцупова, экспертной оценки по изучению внутригрупповой конфликтности.

4. Понятие о конфликтности личности. Тесты К. Томаса и «Стратегия» по определению стилей поведения человека в конфликтных ситуациях, их возможности и ограничения.

5. Методика диагностики межличностных отношений Т. Лири. Методика Q-сортировка. Опросник Басса-Дарки, тест руки Вагнера по оценке агрессивности личности. Тест Ассингера.

6. Системно-ситуационный метод изучения конфликтов. Возможности и ограничения, достоинства и недостатки системно-ситуационного метода изучения конфликтов.

7. Технология определения содержания бланка анализа конфликтной ситуации и порядок составления бланка. Порядок работы опрашиваемого с бланком анализа конфликтной ситуации.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 145-179.

Тема 9. Генезис и особенности внутриличностных конфликтов.

Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

1. Особенности психики человека, влияющие на его состояние и поведение в обычных, стрессовых и конфликтных ситуациях. Роль бессознательного и подсознательного уровней психики в регулировании поведения человека.
2. Психология переживания: фрустрация, стрессы, конфликты и кризисы.
3. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта в различных психологических школах. Психоаналитическая концепция внутриличностного конфликта. Проблема внутриличностного конфликта в отечественной психологии (В. Мерлин, В. Мясисhev, Н. Левитов, Ф. Василюк, Ю. Юрлов).
4. Природа невротического конфликта. Генезис внутриличностных конфликтов. Соотношение объективных и субъективных условий возникновения внутренних конфликтов личности. Особенности переживания внутриличностного конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
5. Всеобщие или общесоциальные условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов. Способы предупреждения внутриличностных конфликтов, зависящие от самой личности. Принцип «Познай самого себя». Самооценка и уровень притязаний.
6. Этические нормы и правила общения, способствующие предупреждению внутриличностных конфликтов.
7. Факторы, влияющие на продуктивность преодоления внутриличностных конфликтов.
8. Механизмы психологической защиты и их роль в преодолении внутренних конфликтов.

Литература:

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. – С. 131-161.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с.- с. 287-303.
3. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. — Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks». – с. 101-119.

Тема 10. Психологические, организационные условия прогнозирования и предупреждения конфликтов

1. Основные психологические условия прогнозирования и предупреждения межличностных конфликтов.
2. Приемы эмоциональной саморегуляции, уменьшения собственной тревожности и агрессивности. Оптимальная организация трудовой деятельности, релаксационные возможности взаимодействия с природной средой по уменьшению конфликтного потенциала человека.
3. Информационный способ предупреждения конфликтов.

4. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Непосредственное общение, учет групповых ожиданий, установок, ценностей, целей и притязаний. Нейтрализация коммуникативных барьеров. Учет потери и искажения информации в процессе межличностной коммуникации.

5. Организационный способ предупреждения конфликтов. Полнота и упорядоченность материального, финансового, бытового и технического обеспечения, поддержание организационного порядка, правовое сопровождение решений и действий.

6. Кадровая работа, профессиональный психологический отбор как принцип предупреждения конфликтов.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – с. 373-398.

Тема 11. Психологические принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов.

1. Основные принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов.
2. Условия конструктивного разрешения конфликта.

Тема 12. Основные способы саморазрешения межличностных конфликтов.

1. Роль навыков и умений конструктивного саморазрешения межличностных конфликтов.

2. Сущность конфликтной (конфликтологической) компетентности и ее составляющие. Основные психологические методы формирования конфликтной компетентности.

3. Стратегии разрешения конфликтов. Личностные и ситуативные факторы выбора стратегии разрешения конфликта.

4. Переговорный процесс как ненасильственный путь разрешения конфликта. Характеристика переговорного процесса.

5. Алгоритм проведения открытого разговора с оппонентом.

6. Технология реализации сотрудничества при решении проблемы.

7. Этика поведения в конфликте. Конструктивная критика и возможности по ее реализации.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 421-434.

Тема 13. Предупреждение конфликтов и стресс.

1. Понятие «стресс». Предупреждение конфликтов и стресс.
2. Психологические факторы нормализации стресса.
3. Основные приемы аутогенной тренировки.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 408-419.

Тема 14. Медиаторская деятельность управленца по разрешению конфликтов.

1. Роль и статус третьей стороны в конфликте: «третьейский судья», арбитр, посредник, помощник, наблюдатель.

2. Анализ ситуаций, в которых наиболее эффективен тот или иной статус третьей стороны. Цели третьей стороны и тактика воздействия на оппонентов. Сглаживание

спорных проблем. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение решения о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации и принуждения. Значение авторитетности и нейтральности третьей стороны для успеха урегулирования конфликта.

3. Алгоритм деятельности психолога по урегулированию конфликтных отношений.

4. Специфика регулирования семейных конфликтов.

5. Этические принципы деятельности психолога по отношению к конфликту.

Литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд.,испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с. – С. 434-448.

Вопросы для самостоятельной подготовки:

1. Системная природа конфликта
2. Формирование теории конфликта
3. Структурный анализ конфликтов современного общества
4. Социокультурная динамика современного общества и конфликты
5. Роль корпоративной культуры в регулировании конфликтов в организации
6. Психоаналитическая интерпретация внутриличностных конфликтов
7. Динамическая модель конфликта (ситуация по выбору студента)
8. Теоретико-игровая модель конфликта
9. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов
10. Самоменеджмент как профилактика конфликтного взаимодействия
11. Роль стереотипов в возникновении конфликтов
12. Технологии разрешения конфликтов.
13. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта
14. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. С. Мутон как технология управления внутригрупповыми конфликтами
15. Психотипологические особенности личности и их влияние на управление конфликтными взаимодействиями
16. Культура спора и бесконфликтное поведение
17. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении
18. Имидж руководителя как средство конструктивного влияния на конфликты
19. Значение конфликтологических знаний в профессиональной и управленческой деятельности
20. Особенности управления в экстремальных ситуациях
21. Сущность концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера
22. Основные этапы, характеризующие становление конфликтологии как теории и практики
23. Консенсус в современном обществе: проблемы и пути достижения
24. Групповые интересы и цели в современном обществе как фактор конфликтов
25. Роль инновационных конфликтов в развитии организации
26. Социально-психологический климат трудового коллектива как основа конструктивного развития конфликтов
27. Межнациональные противоречия и конфликты в Российской Федерации
28. Проблемы национальных диаспор в России
29. Процессы глобализации и общемировые проблемы современности
30. Цивилизационные конфликты
31. Социально-экономические конфликты в современной России
32. Социально-политические конфликты в современной России
33. Религиозное противостояние: конфликт или консенсус мировых религий
34. Роль религий в регулировании конфликтного противостояния

35. Становление правового государства и его роль в регулировании конфликтов

Темы контрольной работы по дисциплине «Конфликтология» (форма-реферат).

1. Анализ различных подходов к пониманию социального конфликта в отечественной науке.
2. Двойственный характер функциональности конфликтов.
3. Взгляды М. Дойча на психологию конфликтного взаимодействия.
4. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля.
5. Психоаналитическая теория внутриличностного конфликта.
6. «Конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа.
7. Роль и место насилия в конфликте.
8. Соотношение причин, факторов и обстоятельств возникновения конфликтов (теоретический анализ).
9. Процесс формирования «образа врага» в конфликте (на основе анализа этнических конфликтов).
10. Идеи «согласия-насилия» в христианстве.
11. Анализ обыденных взглядов на поведение человека в конфликте.
12. Роль групп поддержки в возникновении и развитии конфликта.
13. Анализ основных причин конфликтов между сотрудниками.
14. Характеристика основных причин вертикальных конфликтов.
15. Социально-психологические причины конфликтов деятельности руководителей.
16. Базовые инстинкты человека как побудители конфликтного поведения.
17. Влияние техногенной среды на конфликтность человека.
18. Эффективная саморегуляция - средство предупреждения конфликтов.
19. Агрессивность как проявление конфликтности личности.
20. Взгляды К. Лоренца на деструктивность внутривидовой агрессии человека.
21. Психологический портрет личности, склонной на компромиссное разрешение конфликта.
22. Познание людьми друг друга в конфликте.
23. Конфликтная компетентность как элемент психологической культуры человека.
24. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение человека.
25. Ситуативное и личностное в конфликтном поведении человека.
26. Механизмы психологической защиты, которые наиболее часто применяются при конструктивном разрешении внутриличностных конфликтов.
27. Конфликтоустойчивость как разновидность психологической устойчивости.
28. Конструктивная критика и предупреждение конфликтов.
29. Технология анализа посредником конфликтной ситуации.
30. Критерии эффективности переговорного процесса по разрешению конфликтов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-

ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник/А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов.- 6 –е изд., испр. и доп. – СПб.: Питер,2016. -528с.

6.2. Дополнительная литература

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. — Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4 Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.

2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 05.10.2015)

6.5 Интернет-ресурсы

1. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» (<http://e.lanbook.com/>).
2. Электронно-библиотечная система «Юрайт» (www.biblio-online.ru).
3. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).
4. Электронный ресурс SAGE Publications Inc (<http://journals.sagepub.com>).
5. Информационная база данных EBSCO Publishing (<http://search.ebscohost.com/>).
6. Электронный ресурс EAST VIEW INFORMATION SERVICES, INC (коллекции электронных научных и практических журналов) (<http://dlib.eastview.com/>).
7. Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» (<http://grebennikon.ru>).
8. База данных PROQUEST - Ebrary(пакет - Academic Complete) (<http://lib.ranepa.ru/base/ebrary.html>).
9. Сайт международной компании – разработчика прикладного статистического пакета SPSS - SPSS Inc.(Nasdaq:SPSS) – <http://www.spss.ru>

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа и групповых и индивидуальных консультаций:

Рабочие места студентов: столы/парты, стулья;

рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра, автоматизированное рабочее место;

телевизионная плазменная панель/проектор и экран;
аудиторная меловая доска;
локальная сеть;
доступ в Интернет

Помещения для самостоятельной работы студентов:

Рабочие места студентов: столы/парты, стулья;
автоматизированные рабочие места (системный блок, монитор, клавиатура, мышь);
принтер;
локальная сеть;
доступ в Интернет

**Перечень программного обеспечения и информационных ресурсов, баз данных:
Программное обеспечение:**

лицензионное:

Операционная система в учебных аудиториях Microsoft Windows 7.

Microsoft Office Professional Plus 2016 RUS.

Справочная правовая система Консультант Плюс.

свободно распространяемое программное обеспечение:

NVDA — программа экранного доступа для операционных систем семейства Windows, позволяющая незрячим и слабовидящим пользователям работать на компьютере без дополнительных финансовых затрат на специализированное программное обеспечение.

Посредством речевого синтезатора информация считывается с экрана и озвучивается вслух, обеспечивая возможность речевого доступа к самому разнообразному контенту.

Apache OpenOffice;

[Acrobat Reader DC](#) и [Flash Player](#);

программное обеспечение, предназначенное для работы в Глобальной сети Интернет и архивирования файлов;
и другое.

Для обучающихся филиала доступны следующие информационные базы и ресурсы:

Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» (<http://e.lanbook.com/>).

Электронно-библиотечная система «Юрайт» (www.biblio-online.ru).

Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru/>).

[Электронный ресурс SAGE Publications Inc](http://journals.sagepub.com) (<http://journals.sagepub.com>).

[Информационная база данных EBSCO Publishing](http://search.ebscohost.com/) (<http://search.ebscohost.com/>).

[Электронный ресурс EAST VIEW INFORMATION SERVICES, INC \(коллекции электронных научных и практических журналов\)](http://dlib.eastview.com/) (<http://dlib.eastview.com/>).

[Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](http://grebennikon.ru) (<http://grebennikon.ru>).

[База данных PROQUEST](http://lib.ranepa.ru/base/ebrary.html) - Ebrary(пакет - Academic Complete) (<http://lib.ranepa.ru/base/ebrary.html>).

Доступ к вышеперечисленным информационным ресурсам и базам данных осуществляется только по IP – адресам, зарегистрированным за Брянским филиалом РАНХиГС и только с автоматизированных рабочих мест, включенных в локальную сеть филиала.

Частично вышеперечисленные информационные ресурсы и базы данных доступны авторизованным пользователям, прошедшим первичную регистрацию в библиотеке филиала.

[SCOPUS](#) - одна из крупнейших мировых библиографических и реферативных баз данных, а также инструмент для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.

Доступ к данному информационному ресурсу осуществляется в индивидуальном порядке при обращении к администратору научно – организационного отдела филиала.

Информационная поддержка обучающихся осуществляется в электронной образовательной среде обучения для проработки отдельных вопросов, выполнения заданий, обмена информацией с преподавателем (<http://moodle.rane-brf.ru/login/index.php>).